

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Erbringung von Dienstleistungen, Verkauf von Produkten und den Verleih von Hard- und Software-Produkten.

§ 2 Begriffsbestimmung

>>Markus Amend EDV-Services<<, ist der Firmenname unter dem das inhabergeführte Unternehmen von Markus Amend, Friedrich-Ebert-Straße 64, 63225 Langen, Ust.-Id.: DE255706073 auftritt. >>Kunde<< ist der jeweilige Vertragspartner von Markus Amend EDV-Services. >>Leistungen<< umfassen die Erbringung von Dienstleistungen, Lieferung von Hard- und Software sowie andere im Einzelfall definierte Leistungen zwischen den Vertragspartnern.

§ 3 Angebot, Angebotsunterlagen, Vertragsabschluss

3.1 Unsere Angebote sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Abweichungen in Form, Farbe und Gewicht behalten wir uns im Rahmen des zumutbaren Üblichen vor.

3.2 Mit der Bestellung der Ware macht der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot; das wir durch Zusendung einer Auftragsbestätigung innerhalb einer Frist von 1 Woche annehmen können.

3.3 Sofern der Kunde auf elektronischem Wege bestellt, so stellt eine Zugangsbestätigung nur dann die Annahme des in der Bestellung liegenden Vertragsangebotes dar, wenn die Annahme der Bestellung mit der Zugangsbestätigung ausdrücklich erklärt wird. Eine Zugangsbestätigung an sich stellt noch keine Annahme der Bestellung dar.

§ 4 Lieferung

4.1 Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

4.2 Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die von Markus Amend EDV-Services genannten Liefertermine Richtwerte und keine verbindlichen Termine. Der Beginn einer von uns verbindlich angegebenen Lieferzeit setzt die Abklärung aller technischen Fragen voraus.

4.3 Markus Amend EDV-Services behält sich das Recht zur Teillieferung vor. Dies entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht.

4.4 Bei Lieferung oder Abholung hat der Kunde die Lieferpapiere und Produkte zu kontrollieren.

4.5 Defekte und/oder Beschädigungen an Produkten müssen Markus Amend EDV-Services innerhalb von 10 Werktagen nach Anlieferung oder Abholung schriftlich mitgeteilt werden. Danach können Ansprüche nur im Rahmen der Gewährleistung erfolgen.

4.6 Bei Ereignissen die von Markus Amend EDV-Services nicht zu vertreten sind, insbesondere bei höherer Gewalt wie Mobilmachung, Aufruhr, Krieg, Aussperrung, Streik, Rohstoffmangel, Unfall, Brand, Wassereintrich, Ausfall der Zulieferung verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

§ 5 Gefahrenübergang

5.1 Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald Markus Amend EDV-Services die Ware dem Kunden zur Verfügung gestellt hat und dies dem Kunden durch die Übergabe des Lieferscheins angezeigt wurde.

5.2 Sofern der Besteller es nicht ausdrücklich ablehnt, werden wir bei Lieferung durch einen Paketdienst eine Transportversicherung eindecken. Die insoweit anfallenden Kosten trägt der Kunde.

5.3 Die Gefahr geht auch bei frachtfreier Lieferung auf den Kunden über, wenn sie zum Versand gebracht oder abgeholt worden ist.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Die Preise für die Leistungen ergeben sich aus der vom Markus Amend EDV-Services zugesandten Auftragsbestätigung

6.2 Die angegebenen Preise umfassen nicht Transport- und Versicherungskosten.

6.3 Umsatzsteuer und andere Steuern, Zölle und Abgaben werden auf der Rechnung separat ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu zahlen.

6.4 Soweit auf der Rechnung nicht anders angegeben oder ausdrücklich zwischen den Parteien schriftlich vereinbart, werden Rechnungen 7 Tage nach Rechnungsdatum fällig.

6.5 Der Abzug von Skonto ist nicht gestattet.

6.6 Während des Verzugs hat der Kunde eine Geldschuld mit 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

6.7 Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung seines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als dass sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Die gelieferten Produkte bleiben Eigentum von Markus Amend EDV-Services bis zur Erfüllung sämtlicher gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche.

7.2 Ist der Kunde ein Wiederverkäufer, so ist er dazu berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern. Er tritt bereits jetzt alle Forderungen, die er durch die Weiterveräußerung von einem Dritten erlangt, in Höhe des Rechnungsbetrages zzgl. etwaiger Verzugszinsen an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an. Wir behalten uns vor, die Forderung von dem Dritten selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer in Zahlungsverzug gerät (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

7.3 Bei Pfändung, Beschlagnahmung oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter hat der Kunde Markus Amend EDV-Services unverzüglich zu benachrichtigen.

7.4 Bei schuldhaften Verstoß des Kunden gegen wesentliche Vertragspflichten, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist Markus Amend EDV-Services nach Mahnung zur Rücknahme berechtigt; der Kunde ist zur Herausgabe verpflichtet. In der Rücknahme bzw. der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes oder der Pfändung der Vorbehaltsware durch Markus Amend EDV-Services liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn Markus Amend EDV-Services erklärt dies ausdrücklich.

§ 8 Gewährleistung

8.1 Markus Amend EDV-Services gewährt Verbrauchern auf die Produkte die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Gefahrenübergang.

8.2 Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang

8.3 Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach §377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist.

8.4 Bei unverhältnismäßigen Kosten der Nacherfüllung kann Markus Amend EDV-Services dieses Verweigern.

8.5 Gewährleistung und Mängelhaftung gegenüber dem Kunden sind ausgeschlossen bei:

- a) natürlicher Abnutzung
- b) unsachgemäßer oder falscher Bedienung bzw. Behandlung
- c) Betrieb oder Verbindung mit Fremdkomponenten
- d) Änderungs- oder Instandsetzungsarbeiten, die ohne ausdrückliche Genehmigung seitens Markus Amend EDV-Services durchgeführt wurden.
- e) Reparaturversuche oder Teileaustausch durch nicht autorisierte Dritte.
- f) Entfernung oder Unkenntlichmachung von Markierungen oder Etikettierung des Produkts.
- g) Beeinträchtigung des Betriebes durch äußere Einflüsse.
- h) Schäden durch höhere Gewalt.
- i) Schäden und Fehler, die nach Ablauf der Gewährleistung entstehen.

8.6 Der Kunde hat nach seiner Wahl das Recht, vom Vertrag zurück zu treten oder Herabsetzung des Kundenpreises (Minderung) zu verlangen, wenn:

- a) eine Nachbesserung zweimal fehlgeschlagen ist.
- b) wenn Markus Amend EDV-Services Neulieferung zugesagt hat, der Kunde eine Nachfrist setzt und diese verstrichen ist, oder
- c) die Ersatzlieferung von Markus Amend EDV-Services verweigert wird.

§ 9 Allgemeine Haftungsbeschränkung

9.1 Die Haftung von Markus Amend EDV-Services richtet sich ausschließlich nach den in den AGB getroffenen Vereinbarungen.

9.2 Markus Amend EDV-Services haftet für leichte Fahrlässigkeit nur, sofern eine für das Erreichen des Vertragszieles und die Erfüllung des Vertragszweckes wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wurde.

Dies gilt nicht für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Die Schadensersatzhaftung ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

9.3 Markus Amend EDV-Services haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparung, Betriebsunterbrechungsschäden und Datenverlust.

9.4 Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen

9.5 Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§10 Allgemeine Bestimmungen

10.1 Der Verkauf der Leistungen unterliegt deutschem Recht. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

10.2 Alleiniger Gerichtsstand ist, wenn der Kunde Vollkaufmann ist, bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten 63225 Langen.

10.3 Die Übertragung von Rechten und Pflichten des Kunden bedarf der schriftlichen Zustimmung von Markus Amend EDV-Services. Markus Amend EDV-Services ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte zu übertragen.

10.4 Beide Parteien werden sich jeglicher Aktivitäten enthalten, die rechtswidrig sind, einen Interessenkonflikt darstellen oder sie in Misskredit bringen können. Bei etwaigen Ermittlungen in Angelegenheiten dieser Art werden die Parteien zusammenarbeiten.

10.5 Die Parteien verpflichten sich, die deutschen Exportkontrollvorschriften einzuhalten. Der Verstoß ist eine Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und berechtigt zur außerordentlichen Kündigung.

10.6 Wird gegen den Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet, so ist Markus Amend EDV-Services berechtigt, den vollen Kaufpreis der bereits gelieferten aber noch nicht bezahlten Leistung sofort fällig zu stellen oder aber die gelieferten Produkte zurückzuverlangen. In diesem Fall ist Markus Amend EDV-Services berechtigt, weitere Lieferungen einzustellen und bereits bestätigte Bestellungen zu kündigen.

10.7 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die vollständig oder teilweise unwirksame Bestimmung soll durch eine Regelung ersetzt werden, die dem durch die unwirksame Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahe kommt.

10.8 Abweichungen von diesen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Abweichen vom Schriftformerfordernis.

Ergänzende Geschäftsbedingungen

§ 11 Service-Leistungen

11.1 Markus Amend EDV-Services erbringt Service-Leistungen auf Zeit-, Material- und Wartungsbasis an EDV-Geräten.

11.2 Aufträge über Service-Leistungen kommen durch den erteilten Auftrag des Kunden und nach Annahme durch Markus Amend EDV-Services zustande.

§ 12 Preise und Vergütung für Service-Leistungen

12.1 Dienstleistungen, Wegekosten, eingesetzte Materialien, die Kosten für Verpackung und Fracht werden nach den jeweils gültigen Preislisten berechnet.

12.2 Service-Leistungen die auf Kundenverlangen abgebrochen oder vom Kunden nachträglich widerrufen werden, werden in Höhe aller bereits geleisteten Aufwendungen in Rechnung gestellt.

12.3 Vom Kunden zu vertretende oder mit ihm vereinbarte Wartezeiten werden in Rechnung gestellt.

Wartungsverträge

§ 13 Vertragsgegenstand

13.1 Der Vertrag regelt die Wartung für alle in der als Anlage 1 zum Wartungsvertrag beiliegenden Liste aufgeführten Hard- und Software durch Markus Amend EDV-Services. Hardware wird in Rahmen dieses Vertrages in Einheiten gezählt, wobei eine Einheit jeweils einen Computer-Arbeitsplatz bzw. ein Laptop umfasst.

13.2 Die bei dem Kunden eingesetzten Hard- und Softwareprodukte werden im gegenseitigen Interesse der Funktionstüchtigkeit und sicheren Arbeitsfähigkeit durch Markus Amend EDV-Services gewartet und betreut.

13.3 Markus Amend EDV-Services bietet dem Kunden im Rahmen dieses Vertrages kontinuierlich umfassende technische und wirtschaftliche Beratung nach bestem Wissen bei Neuanschaffungen und / oder Erweiterungen bestehender EDV-Anlagen in Form von technischer Planung und Empfehlungen.

§ 14 Vertragsdauer und Kündigung

14.1 Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Eine Kündigung kann jeweils zum Monatsletzten unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist, frühestens jedoch nach Ablauf von 6 Monaten erfolgen.

14.2 Der Vertrag kommt mit Eingang des vom Kunden unterzeichneten Vertragsformulars bei der Firma Markus Amend EDV-Services vorbehaltlich der Gegenzeichnung zustande. Die Service-Leistungen beginnen an dem in der Folge genannten Tag.

§ 15 Wartungsumfang

15.1 Markus Amend EDV-Services erbringt während der Arbeitszeit (Montag bis Freitag 8.00 Uhr bis 18:00 Uhr) Service-Leistungen, um die Betriebsbereitschaft der Maschinen aufrechtzuerhalten. Die normalen Reaktionszeiten werden im Wartungsvertrag vereinbart und beziehen sich auf die Störungsannahme.

15.2 Die Wartungsleistung umfasst alle, für einen ordentlichen Betrieb erforderlichen Arbeiten zur Softwarepflege. Enthalten sind Arbeitszeit und telefonische Hotline. Im übrigen kann Markus Amend EDV-Services

keine Haftung für Fehler der verwendeten Softwareprodukte übernehmen.

15.3 Führt Markus Amend EDV-Services aufgrund eines Auftrages des Kunden Service-Leistungen durch, zu denen Sie nach diesem Vertrag nicht verpflichtet sind, so werden diese Leistungen dem Kunden nach den jeweils gültigen Stundensätzen bzw. Arbeitseinheiten berechnet.

§ 16 Ausschlüsse

16.1 Das Erheben des Gesamtzustandes der zu wartenden Anlage inklusive der Durchführung eventuell notwendiger Anpassungen an Markus Amend EDV-Services Richtlinien ist nicht Gegenstand des Wartungsvertrages und vom Kunden vor Abschluss in Auftrag zu geben.

16.2 Vom gegenständlichen Vertrag ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien wie Farbbänder, Disketten, Toner und Materialsätze, Verschleißerscheinungen sowie Schäden durch Feuer, Blitzschlag, Vorsatz, Erdbeben, Kernenergie, Kriegsereignisse, Reparaturversuche des Kunden, Einbruch, Vandalismus und Diebstahl.

§ 17 Pflichten des Kunden

17.1 Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die mit der Wartung beauftragten Mitarbeiter von Markus Amend EDV-Services nach Ankündigung Zugang zu den in Anlage 1 aufgeführten Geräten haben.

17.2 Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die korrekte Durchführung der Datensicherung bzw. für alle gespeicherten Daten.

17.3 Der Kunde verpflichtet sich die Geräte entsprechend den vom Hersteller herausgegebenen Bedienungsanleitungen zu betreiben. Alles vom Kundenverwendete Zubehör muss den vom Hersteller empfohlenen Normen entsprechen oder von Markus Amend EDV-Services als geeignet eingestuft werden.

17.4 Der Kunde trägt dafür Sorge, dass das Stromnetz gemäß den einschlägigen VDE-Normen ausgelegt und frei von Spannungsschwankungen und Störungen ist, die den Betrieb der Geräte beeinträchtigen. Beim Auftreten einer Störung teilt der Kunde diese Störung dem Markus Amend EDV-Services unverzüglich mit.

17.5 Der Kunde verpflichtet sich, während der Geltungsdauer dieses Vertrages keine Drittfirmen zu Service-, Wartungs- und Reparaturleistungen heranzuziehen, es sei denn mit ausdrücklicher Genehmigung von Markus Amend EDV-Services.

17.6 Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die Wartungspauschale jeweils zum Beginn des Wartungszeitraumes vom Bankkonto eingezogen werden kann, bzw. innerhalb der in der Rechnung aufgeführten Frist gezahlt wird.

§ 18 Rücktritt vom Vertrag

18.1 Im Falle der Nichterfüllung von Vertragspflichten durch Markus Amend EDV-Services ist der Kunde berechtigt eine angemessene Nachfrist zur Erfüllung dieser Pflichten zu setzen und nach erfolglosem Verstreichen vom Vertrag zurückzutreten.

§ 19 Kosten

19.1 Die Wartungskosten können von Markus Amend EDV-Services aufgrund von Lohn- oder sonstigen Kostensteigerungen, jeweils zum 01.01. eines jeden Jahres zum nächsten Vertragszeitraum angepasst werden.

19.2 Für Wartungsarbeiten, die auf Kundenwunsch von Markus Amend EDV-Services außerhalb der Arbeitszeit (Montag bis Freitag 8.00 Uhr bis 19:00 Uhr) ausgeführt werden, werden Zuschläge gemäß unserer jeweils gültigen Preisliste erhoben.

Verleih von Hard- und Software

§ 20 Mietgegenstand

20.1 Einzelheiten über den Mietgegenstand wie Gerätenummer, Leistungsvermögen, Zustand sowie zur Verwendung kommende Software-Lizenzen ergeben sich aus dem jeweiligen Mietvertrag.

20.2 Markus Amend EDV-Services gewährleistet, dass der Mietgegenstand, bei Übergabe an den Mieter frei von Sachmängeln ist und zugesicherte Eigenschaften vorliegen, inkl. der sachgemäßen und rechtmäßigen Lizenzierung der installierten Software.

20.3 Die Lizenzierung unterliegt dem rechtlichen Besitz durch Markus Amend EDV-Services. Software, die durch Markus Amend EDV-Services zur Verfügung gestellt bzw. vermietet wird, ist lizenzrechtliches Eigentum von Markus Amend EDV-Services und darf ausschließlich auf der von Markus Amend EDV-Services vermieteten Hardware betrieben werden.

20.4 Technische Störungen hat der Mieter Markus Amend EDV-Services unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

20.5 Dem Mieter ist untersagt bei auftretenden technischen Störungen am Mietgegenstand selbst Wartungs- oder Reparaturarbeiten durchzuführen.

§ 21 Mietkonditionen

21.1 Markus Amend EDV-Services ist berechtigt, die Überlassung der Mietsache vom Zahlungseingang eines angemessenen Mietvorschusses und/oder einer Sicherheitsleistung abhängig zu machen. Diese Zahlungsbedingungen werden durch die Auftragsbestätigung des Kunden akzeptiert.

21.2 Mit Ende der Vertragslaufzeit ist die Mietsache vom Mieter an Markus Amend EDV-Services in dessen Geschäftsräumen zurückzugeben. Kosten für Abbau, Verpackung, Transport etc. trägt der Mieter; ein Zurückbehaltungsrecht des Mieters ist ausgeschlossen.

21.3 Im Falle einer vom Mieter verschuldeten, verspäteten Herausgabe der Mietsache zahlt dieser eine Nutzungsentschädigung in Höhe des vereinbarten Mietzinses pro Folgetag zuzüglich 50%. Die Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche bleibt hiervon unberührt. Bei Tagesmiete hat die Übergabe bis spätestens 14.:00 Uhr zu erfolgen.

21.4 Untervermietungen sind ausgeschlossen. Bei Verstoß gegen diese Verpflichtung oder sonstigem vertragswidrigen Gebrauch des Mieters ist Markus Amend EDV-Services berechtigt, den Mietgegenstand unverzüglich wieder in Besitz zu nehmen. Kosten hierfür trägt der Mieter. Der Markus Amend EDV-Services ist zur Wiederinbesitznahme unwiderruflich ermächtigt.

§ 22 Haftung des Kunden

22.1 Der Mieter haftet gegenüber Markus Amend EDV-Services für den Verlust des Mietgegenstandes und für jeden Schaden, der vom Zeitpunkt der Abholung des Mietgegenstandes bis zu seinem Wiedereintreffen bei der Verleihstelle entsteht. Die Schadensersatzpflicht wird nicht dadurch ausgeschlossen, dass der Schaden

auf einem Umstand beruht den der Mieter nicht zu vertreten hat. Der Mieter hat im Schadensfall den Wert der Reparatur durch Markus Amend EDV-Services maximal jedoch den Wiederbeschaffungswert des Mietgegenstandes zu ersetzen.

22.2 Bei festgestelltem Schaden nach der Rückgabe des Mietgegenstandes ist Markus Amend EDV-Services zum Einbehalt der vom Mieter gezahlten Sicherheitsleistung berechtigt.

Langen, den 21.05..2009